



# 反詐騙

# 詐騙方式層出不窮，常見詐騙手法

- 一、應召詐財(假援交)。
- 二、假交友真詐財。
- 三、高投報率投資。
- 四、假代購真詐財。
- 五、臉書購物詐騙。
- 六、幽靈包裹。
- 七、網路簽賭詐騙。
- 八、解除分期付款。



反詐騙專線: 165



# 112年**第一季**民眾通報高風險賣場排名

## 高風險賣場報案排名

蝦皮購物：781件

鞋全家福：426件

旋轉拍賣：359件

車庫娛樂：247件

威秀影城：200件

如接獲假冒賣場客服電話  
除撥打165專線舉報外，**建議速向賣場反映遭詐情事**，以維護您的權益！



**ATM及網路銀行  
沒有解除錯誤設定  
或認證之功能**

## **WARNING**

如有接到假冒以上賣場客服來電，謊稱「訂單錯誤、解除分期付款、誤設會員等級」等，詢問使用哪家銀行，稱稍後會有銀行人員致電協助解除設定，請注意這一定是詐騙！

銀行人員不會主動致電要求操作ATM或網路銀行

**請立即撥打165反詐騙專線通報！**



# 高風險賣場(平臺)

## 刑事警察局公告高風險賣場

統計時間  
112.5.1-112.5.7



### 解除分期付款詐騙

臉書Marketplace	妍霓絲	旋轉拍賣
威秀影城	蝦皮拍賣	生活市集
UNIQMAN優仕曼	MAGIC HOUR	車庫娛樂
露天拍賣	7-11賣貨便	BHK's無瑕肌力
新光影城	0B嚴選	in89豪華影城
良興購物網	華山基金會	FutureLab·未來實驗室
米特3C	松果購物	誠品書局
BHICS無瑕肌力		

如接獲以上賣場假客服電話，除撥打165專線舉報外  
建請速向賣場反映遭詐情事，以維護您的權益！

遭冒名賣場

平臺名稱

### 假網拍詐騙

Facebook  
蝦皮拍賣



防詐重點



- 1、賣場或銀行客服不會來電要求您操作網路銀行或ATM解除錯誤設定。
- 2、慎防假買家提供假客服連結/QR Code，以認證/簽署OO協定話術要求操作ATM。
- 3、接獲+886字號或陌生來電，務必提高警覺

防詐重點



FB、LINE、IG沒有安全交易保障機制，請勿於社群平臺購物。



請慎選優良有信用，且提供第三方支付之網購平臺，保障消費權益。

# 防詐騙做到「三要」及「三不」原則：

## 一、「三要原則」：

- (一)「要冷靜」：不論接獲任何電話通知，例如恐嚇家長揚言綁架孩童、或謊稱親友受傷急需用錢或金融卡遭盜用時要先冷靜！
- (二)「要查證」：不論對方所述情況有多危急或多嚴重時，要先向親友求證或撥104、105查詢正確電話號碼，或撥165反詐騙專線查證。
- (三)「要報警」：不要害怕驚慌，要先打110報案或撥165向警方報案，請警方協助，並與警方合作，以確保安全。

## 二、「三不原則」：

- (一)不要聽信「電話」通知。
- (二)不要告知個人資料。
- (三)不要依據對方所留「電話」查證。



# 詐騙集團常用的說詞

若有以下關鍵字，應該懷疑是詐騙

- 一、醫院通知領藥、申請重病補助。
- 二、銀行通知有人來領你的存款。
- 三、警察通知個人資料被冒用。
- 四、檢察官說你是詐欺人頭戶。
- 五、去超商收法院公文傳真。
- 六、要將存款領出來監管帳戶。
- 七、帳戶設定錯誤，變成分期付款。
- 八、要去自動提款機取銷分期付款設定。
- 九、要利用提自提款機辨識身分（非軍人或警察在釣魚）。

若有發現以上關鍵字，請牢記「一聽、二掛、三查證」的步驟

# 防騙三步驟：

- 一、**聽**：聽清楚這個電話說什麼？是否有以上關鍵字？
- 二、**掛**：聽完後，立刻掛斷這通電話，不讓歹徒繼續操控你的情緒。
- 三、**查**：快撥165反詐騙專線查證！將剛才聽到的電話內容告訴165。



撥打165反詐騙諮詢專線需要通話費用嗎?受騙報案除可撥打165外，還有其他方式嗎？

- 一、遭遇詐騙洽詢相關事宜，可撥打165反詐騙諮詢專線諮詢、檢舉或報案，以市話撥打無須負擔通話費用，以行動電話撥打時，除中華電信門號免付費外，其他電信公司通話費用則為每分鐘新臺幣1元。
- 二、遭詐騙欲報案時，除直接撥打165外，另可利用165官方網站進行網路報案，透過筆錄預製系統，民眾於網路報案時可先行製作初步範本，減少民眾停留警察機關時間，並由專責人員轉介至民眾方便前往之派出所，接續完成筆錄製作等相關手續。